

Abruf von Hemmstoff-Sonderproben über die Auskunftssysteme des Milchprüfrings

Ergebnisse von Sonderproben, die Ihre Molkerei auf Hemmstoffe (Antibiotikarückstände) untersucht, können über die verschiedenen Auskunftssysteme des Milchprüfing Bayern e.V. abgerufen werden. Dies ist über die **Homepage**, **Telefonauskunftssystem mit integrierten Faxabruf**, **SMS-Service** oder die **App mpr-mobil** möglich.

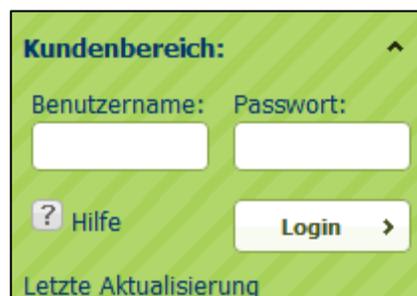
Um sich für den Service anzumelden, benötigen Sie Ihre Lieferantenummer und Ihre **PIN**. Die 6-stellige PIN finden Sie auf Ihrer monatlichen Milchgeldabrechnung. Bei der Anfrage im Kundenbereich auf der Homepage werden Sie nach der Erstanmeldung aufgefordert, Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) selbst festzulegen. Bei der telefonischen Abfrage ist nur die PIN erforderlich.

Homepage www.mpr-bayern.de

Auf der Homepage www.mpr-bayern.de finden Sie die Sonderproben im zugriffsgeschützten **Kundenbereich**.

Innerhalb des Kundenbereichs finden Sie ihre Hemmstoff-Ergebnisse unter dem Reiter ‚Sonderproben‘. Es werden alle Sonderproben aus dem Zeitraum der letzten 10 Tage angezeigt.

Ist der Reiter mit einem Ausrufezeichen  markiert, so liegen neue Ergebnisse vor, die Sie noch nicht aufgerufen haben.



	Sonderproben	Messergebnisse	PAG	Mitteilungen	Begehungen	Stammdaten
	Datum	LFDNR	Werte	Bezeichnung	Erläuterungen zur Spalte Werte finden Sie in der Hilfe.	
	04.04.2017	082	negativ			
	04.04.2017	081	blutig			
	04.04.2017	080	positiv			
	04.04.2017	079	blutig			
	04.04.2017	078	K.A.			

Telefonisches Auskunftssystem

Ihre Sonderproben können Sie auch im telefonischen Auskunftssystem des Milchprüfrings abrufen. Das System bietet einen **Ansagedienst** und die Möglichkeit des **Fax-Abrufs**. Sie erreichen den **Ansagedienst** und **Faxabruf** über die Rufnummer: **08442-95 99 99**.

- Telefonabfrage

Zu Beginn des Gespräches werden Sie gebeten, die **Taste 5** zu drücken. Damit wird geprüft, ob Ihr Gerät auf **Tonwahl** gestellt ist. Wenn diese Voraussetzung gegeben ist, erkundigt sich das System nach Ihrer **PIN**. Geben Sie diese über die Tastatur Ihres Telefons ein.

Sind **neue Sonderproben** vorhanden, die Sie noch nicht abgehört haben, werden diese als erstes angesagt. Es folgen dann die Betriebsproben und die Gütedaten. Sie können im Sonderprobenmenü mit der **Taste 4 alle Sonderproben der letzten 10 Tage** noch einmal anhören.

- Faxabruf

Nach der Eingabe der PIN steht Ihnen neben dem Ansagedienst auch die Fax-Funktion zur Verfügung. Hierzu ist es erforderlich, dass Ihre Faxnummer beim Milchprüfing registriert ist.

Sie können dann über die **Taste 9** oder die **Kombination #9** unmittelbar nach Eingabe der PIN - oder später über den Aufruf des Fax-Menüs - dem System vorgeben, dass es nach dem Auflegen ein Fax an Ihre registrierte Nummer schickt.

Wenn Sie Ihre **Fax-Nummer** beim Milchprüfing **registrieren** oder ändern lassen möchten, schicken Sie bitte ein Fax an die Nummer **08442-95 99 51 13**. Bitte geben Sie folgende Daten an:

Name der Molkerei, Ort der Molkerei, Lieferantenummer, Name, Telefonnummer, alte Fax-Nummer (falls vorhanden), neue Fax-Nummer

Sie können Ihre Fax-Nummer **auch über Internet** (innerhalb des Kundenbereichs unter dem Reiter 'Stammdaten') an den Milchprüfing melden.

SMS-Service

Sonderproben werden auch per SMS mitgeteilt, wenn Sie sich für den SMS-Dienst angemeldet haben. Neben den Ergebnissen der Hemmstoff-Sonderproben werden im Rahmen des SMS-Service im Standard-Versandumfang auch die Ergebnisse der Güte- und Betriebsproben verschickt. Pro SMS werden vom Milchprüfing **0,33 € (zzgl. 7 % MwSt.) in Rechnung** gestellt.

Für die Erstanmeldung schicken Sie eine SMS an die Nummer **0176-19 59 99 99**. Mit dem Text „**W START Liefnr Pin**“ melden Sie sich für den Standard-Service an, der Güte- und Betriebsproben einschließt. Beispiel: **W START 4711 815815**

Möchten Sie nur Sonderproben-SMS beziehen, hängen Sie bitte bei der Anmeldung den Zusatz **'S'** an. Beispiel: **W START 4711 815815 S**

mpr-mobil – die App des mpr

Mit der kostenlosen App können Sie Sonder-, Güte-, Betriebs- und PAG-Proben abrufen. Informationen, die bereits heruntergeladen wurden, sind im **offline-Modus** verfügbar. Über die **kostenlose push-Mitteilung** wird auf neue Werte hingewiesen.

Voraussetzung ist ein Smartphone/Tablet (Android/iOS) mit Internetzugang, ein Account im Google Play Store (Android) oder im App Store (iOS) sowie die Registrierung auf der Homepage des Milchprüfing Bayern e.V. im Kundenbereich. Die Anmeldung bei der App ist ebenso vorzunehmen wie auf der Homepage.



Datum	LFDR	Werte	Bezeichnung
28.12	434	negativ	
28.12	433	negativ	
28.12	432	blutig	
28.12	431	positiv	
28.12	430	K.A.	
28.12	429	K.A.	
28.12	428	K.A.	
28.12	427	positiv	
28.12	426	K.A.	

Weitere Informationen zu den Auskunftssystemen finden Sie im Internet auf der Homepage www.mpr-bayern.de unter 'Auskunftssysteme'. Bei Rückfragen erreichen Sie zu den üblichen Geschäftszeiten unter **08442-95 99 265** einen Ansprechpartner.